



ENGENHARIA & SOLUÇÕES

# Código de Ética e Conduta



Esse Código de Ética e Conduta foi estabelecido para definir um conjunto de condutas inegociáveis que todos os colaboradores devem adotar em suas atividades e relações com clientes, fornecedores e parceiros comerciais, independentemente do nível de atuação ou a localização.

Reafirmamos nosso compromisso com a segurança, qualidade, inovação e a sustentabilidade. Em cada projeto realizado deixamos nossa marca de excelência e responsabilidade com um mundo melhor, ampliando as possibilidades para gerações futuras. Portanto, seja o melhor exemplo e um multiplicador dos nossos valores e condutas.

Acreditamos na força da união. Juntos, temos o poder de enfrentar desafios, superar obstáculos e alcançar o inalcançável.

**Leonardo Castro**  
**Presidente**



# Sumário



Missão, Visão e Valores	06
Ambiente de trabalho	08
Respeito à diversidade	09
Uso de bebidas alcoólicas e outras substâncias	09
Relação comercial	10
Imprensa	11
Relacionamento com poder público	11
Conflito de interesse	12
Prevenção à corrupção	14
Prevenção à fraude	15
Brindes e doações	15
Patrimônio da C3	16
Utilização da tecnologia da informação	17
Uso de informação/confidencialidade	17
Medidas disciplinares	18
Quem deve seguir	18
Canal Ética em Ação	19
Termo de recebimento do Código de Ética e Conduta – Colaborador	21

## Nossa Missão

Servir com excelência e inovação.

## Nossa Visão

Ser o melhor, o mais desejado e referência em inovação, com atuação internacional.

## Nossos Valores

### Deus acima de tudo

Guiamos nossos negócios utilizando os ensinamentos de Deus, colocando Seus princípios à frente de todas as decisões:

- Respeite a diversidade de crenças dentro da equipe e promova um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso;
- Tome decisões baseadas em princípios éticos e morais, refletindo valores espirituais em todas as ações corporativas;
- Defina metas corporativas alinhadas aos princípios éticos e morais.



### Valorização das pessoas

Valorizamos, capacitamos e prosperamos:

- Promova um ambiente onde a valorização das pessoas seja a base para o crescimento mútuo, realização de objetivos e aprendizado contínuo;
- Pratique a empatia e o respeito nas interações diárias, reconhecendo e valorizando a diversidade e as contribuições de cada membro da equipe;
- Pratique o equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal, reconhecendo a importância do seu bem-estar e dos colaboradores;
- Incentive a prática do feedback e participação ativa de todos os membros da equipe.



## Segurança

Proteja o presente e garanta o futuro:

- Faça sempre escolhas seguras;
- Em caso de dúvida, pare e reporte prontamente quaisquer preocupações de segurança;
- Não tome atalhos que comprometam a segurança;
- Assuma responsabilidade por sua segurança e a dos outros.



## Ética

Nosso caminho para excelência em tudo que fazemos:

- Seja honesto e íntegro em todas as interações;
- Denuncie comportamentos antiéticos;
- Aja em conformidade com leis, regulamentos e políticas internas e dos clientes;
- Garanta a veracidade e a confidencialidade das informações, protegendo os dados da empresa e dos clientes.



## Alta performance

Transformamos desafios em oportunidades e metas em realizações:

- Frente as dificuldades mantenham-se firme no objetivo;
- Seja proativo: tenha dedicação, comprometimento e agilidade na execução de suas tarefas;
- Busque a excelência em tudo o que fizer;
- Priorize a capacidade de correção, aprendizado e superação, ao invés de desperdiçar tempo com erros já identificados.



## Sustentabilidade

A liderança responsável é a chave para o sucesso empresarial sustentável:

- Priorize a expansão empresarial associada à ampliação dos benefícios locais, social e ambiental;
- Promova a sustentabilidade por meio da inovação e adesão à novas tecnologias;
- Promova a sustentabilidade como um modo de vida, dentro e fora da empresa.





## Ambiente de trabalho

Estamos comprometidos em oferecer um ambiente de trabalho seguro, saudável e com oportunidades de desenvolvimento profissional de forma justa e igualitária.

Acreditamos que todos devem ser tratados com cordialidade e respeito, desenvolvendo seu potencial independentemente de raça, cor, etnia, nacionalidade, orientação sexual, crença religiosa, condição física, classe social, posicionamento político ou qualquer outra condição.

Estabelecemos um posicionamento firme contra o uso de mão de obra infantil, trabalho forçado, ou em situações equiparadas à escravidão, em nossas operações assim como nas de nossos fornecedores e parceiros comerciais.



## Respeito à diversidade

Respeitamos a diversidade e adotamos uma política de intolerância a qualquer tipo de preconceito, discriminação, racismo, homofobia, assédio moral e sexual, assim como a qualquer situação que envolva humilhação, intimidação, hostilidade ou constrangimento. Incentivamos que situações como essas sejam reportadas no nosso Canal de Denúncia.



## Uso de bebidas alcoólicas e outras substâncias

É proibida a ingestão de bebidas alcoólicas durante o horário de trabalho, seja no ambiente de trabalho ou em locais de atendimento aos clientes. Além disso, é proibido o uso e o porte de drogas, bem como permanecer no ambiente de trabalho sob efeito dessas substâncias, o que pode comprometer a segurança do colaborador e de seus colegas no desempenho das atividades.





## Relação comercial (clientes, fornecedores, concorrência)

Valorizamos a livre concorrência na construção de relações comerciais justas e saudáveis. Atuamos de forma íntegra, transparente e em conformidade com a legislação brasileira e dos locais onde operamos, prezando por um ambiente de negócios ético.

**Clientes:** as relações com nossos clientes são guiadas pelos nossos pilares de segurança, prazo, qualidade, conformidade e resultado totalmente aderentes aos valores que nos norteiam.

**Fornecedores:** buscamos parcerias duradouras com nossos fornecedores. A contratação de fornecedores deve considerar critérios técnicos e requisitos exigidos para sua atuação, além de cotações e avaliação qualitativa.

**Concorrência:** atuamos de forma leal, respeitando a concorrência, evitando declarações formais e informais que possam comprometer a imagem das empresas.





## Imprensa

A comunicação com a imprensa será conduzida exclusivamente pelos porta-vozes designados pela empresa, sob a orientação da Diretoria. Colaboradores não autorizados estão proibidos de contatar a imprensa em nome da empresa C3 Engenharia & Soluções. A interação com a imprensa deve priorizar a divulgação de informações relevantes, concentrando-se nas atividades da empresa.



## Relacionamento com poder público

Em todas as interações com agentes públicos, devemos agir com transparência, integridade e respeito à legislação e regulamentos aplicáveis. É estritamente proibido oferecer, prometer ou conceder qualquer tipo de vantagem indevida, como presentes, pagamentos ou favores, com a intenção de influenciar decisões ou obter benefícios para a empresa.

Nosso compromisso é manter um relacionamento profissional e ético com todos os representantes governamentais, assegurando que nossas ações sejam guiadas pelos princípios de honestidade e conformidade legal.





## Conflito de interesse

As decisões profissionais devem estar embasadas na melhor defesa dos interesses da C3 Engenharia & Soluções, de forma que não devem estar influenciadas por relações pessoais, de família, ou quaisquer outros interesses particulares dos colaboradores. Conflitos de interesses acontecem quando alguém age em benefício próprio, ou para beneficiar familiares, pessoas próximas ou fornecedores.

Caso um colaborador identifique um potencial conflito de interesses, ele deve comunicar imediatamente ao Departamento de Compliance para orientação e resolução apropriada. A transparência é essencial para manter a confiança e a integridade no ambiente de trabalho.

A contratação de familiares ou parentes de colaboradores deve ser conduzida com total transparência, devendo ser comunicado ao departamento de RH e conduzido com supervisão adicional. Em caso de contratação, medidas serão adotadas para garantir que não haja conflitos de interesses na supervisão direta ou nas avaliações de desempenho desses colaboradores.



**A título de exemplo, mas não se limitando a esses, listamos situações que caracterizam o conflito de interesses:**

1. Relações afetivas entre líder e liderado;
2. Usar a própria posição para adquirir e/ou fornecer informações para ter privilégios de clientes, fornecedores, subcontratados, prestadores de serviços ou concorrentes;
3. Prevaler o interesse pessoal em uma negociação em detrimento do interesse da empresa;
4. Negociar e formalizar contratos em nome da C3 Engenharia & Soluções com pessoas físicas ou jurídicas que o colaborador tenha parentesco que ocupe cargo de direção, seja acionista, sócio ou administrador;
5. Utilizar os recursos ou conhecimentos técnicos da C3 Engenharia & Soluções para fins particulares ou em benefício de terceiros;
6. Participar de qualquer ação que contrarie a legislação ou as normas vigentes ou que prejudique, direta ou indiretamente, as atividades da empresa;
7. Desenvolver atividade político-eleitoral no desenvolvimento de sua atividade profissional e/ou no ambiente de trabalho;
8. Aceitar qualquer benefício ou vantagem que possa comprometer ou influenciar suas decisões relacionados ao negócio.





## Prevenção à corrupção

A corrupção ocorre quando alguém promete, oferece ou autoriza favores ou algo de valor, direta ou indiretamente, para influenciar uma decisão, ganhar uma vantagem indevida ou obter negócios. A corrupção traz graves consequências para a empresa e a sociedade. Temos o compromisso de garantir relações éticas e transparentes.

Adotamos uma postura de tolerância zero em relação à corrupção em todas as suas formas. É proibido oferecer, prometer, dar ou aceitar qualquer tipo de suborno ou vantagem indevida, seja diretamente ou por meio de terceiros.

Os colaboradores devem relatar imediatamente qualquer suspeita de comportamento corrupto ao Departamento de Compliance. Nosso compromisso é manter a integridade e a honestidade em todas as nossas atividades empresariais.



## Prevenção à fraude

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de agir com honestidade e de proteger os ativos e recursos da empresa. Qualquer ato de fraude, incluindo falsificação de documentos, desvio de recursos, ou manipulação de informações, é estritamente proibido.

Caso algum colaborador suspeite de uma possível fraude, deve comunicar imediatamente ao Departamento de Compliance.



## Brindes e doações

Valorizamos a construção de boas relações com nossos clientes, fornecedores e parceiros comerciais. Excepcionalmente, dar e aceitar presentes será permitido se decorrerem de relações comerciais usuais, como brindes de valores não significativos e institucionais, jamais deve ser feita em dinheiro.

Os colaboradores não podem, no desenvolvimento da sua atividade profissional, dar nem aceitar presentes, favores ou qualquer tipo de benefício direto ou indireto, para influenciar decisões nem para obter vantagem indevida.





## Patrimônio da C3

Os bens, equipamentos, instalações e demais ativos da empresa são fornecidos aos seus colaboradores exclusivamente para uso no desempenho de suas atividades e não devem ser utilizados para fins pessoais ou atividades não autorizadas. É responsabilidade de todos o uso adequado e a preservação do patrimônio.

Os colaboradores devem tomar todas as medidas cabíveis para proteger os ativos da empresa contra perda, roubo, dano ou indevido. Qualquer dano ou necessidade de reparo deve ser informado imediatamente à sua liderança direta.



## Utilização da tecnologia da informação

Os sistemas eletrônicos e recursos de informática são disponibilizados aos colaboradores que devem se comprometer com o uso responsável, realizando exclusivamente atividades profissionais de interesse da empresa, sendo vedado disseminar mensagens que possuam conteúdo ofensivo, ilegal, pornográfico, violento, discriminatório ou difamatório.

O uso do nome ou da marca da C3 Engenharia & Soluções, em qualquer hipótese, acadêmica ou profissional, somente pode ser feito mediante autorização expressa do Departamento de Comunicação.

## Uso de informação/confidencialidade

Todos os colaboradores devem cuidar do acesso correto, da confidencialidade e manutenção segura das informações, sejam elas comerciais, financeiras, tecnológicas, entre outras. O acesso a informações está incluído nas nossas funções diárias e é um importante diferencial competitivo para a nossa empresa. Por isso, todo e qualquer dado produzido durante nossas atividades é de propriedade da C3 Engenharia & Soluções.

Não são consideradas sigilosas as informações que forem de conhecimento público, as informações expressamente autorizadas pela C3 Engenharia & Soluções ou as informações obtidas legalmente e que não tenham a obrigação de confidencialidade.



## Medidas disciplinares

Todos os colaboradores têm a obrigação de cumprir e fazer cumprir os termos deste código. Ninguém, independentemente do nível ou posição, está autorizado a solicitar que um colaborador cometa ato ilegal ou que contrarie o estabelecido no Código de Ética e Conduta. Nenhuma conduta imprópria ou ilegal poderá ser justificada amparando-se em uma ordem superior.

A omissão em informar sobre uma infração ao Código de Ética e Conduta, ou a prestação de informação sabidamente falsa, também representa uma infração ética.

Qualquer colaborador que viole os princípios deste Código e demais políticas e normas da C3 Engenharia & Soluções está sujeito às medidas disciplinares abaixo, que serão aplicadas de acordo com as leis locais e gravidade da violação:

- Advertência verbal
- Advertência escrita
- Suspensão
- Demissão
- Medidas judiciais cabíveis

## Quem deve seguir

O Código de Ética e Conduta se aplica a todos os colaboradores, fornecedores e qualquer pessoa que atue em nome da C3 Engenharia & Soluções.

É responsabilidade de todo o Público Elegível, abrangido por este documento, atuar de forma ética e íntegra, bem como conhecer e assegurar o cumprimento das leis e regras aplicáveis às suas atividades profissionais.



## Canal Ética em Ação

O nosso canal de denúncia é uma ferramenta importante para promover uma cultura de respeito e valorização das pessoas em nossa empresa. O canal é imparcial, operado por uma empresa independente e estruturado para garantir o sigilo absoluto, protegendo o anonimato do denunciante e preservando as informações para que uma apuração justa possa ocorrer.

O Canal Ética em Ação é um espaço seguro e garante todas as condições para que um relato seja apurado com independência. Ao decidir fazer uma denúncia, forneça o máximo de informações que possam comprová-la, possibilitando uma apuração justa e equilibrada. Quando uma notificação é feita, toda uma estrutura corporativa é mobilizada para conduzir a investigação e, se necessário, responsabilizar os envolvidos. Em nenhuma circunstância haverá quebra de confidencialidade, intimidação nem retaliação ao denunciante.

Reforçamos que todas as denúncias recebidas por este Canal serão tratadas com:

- a) Imparcialidade;
- b) Confidencialidade;
- c) Anonimato, se desejado pelo denunciante.

Para denunciar, ligue ou acesse :



**0800 810 8154**



[www.contatoseguro.com.br/c3engenharia](http://www.contatoseguro.com.br/c3engenharia)





ENGENHARIA & SOLUÇÕES

[www.c3engenharia.com.br](http://www.c3engenharia.com.br)